



BIDUE SYSTEM

CYBER MANAGED SERVICES

Codice Etico

Bidue System S.r.l. – Via Pavia 11/B, 10098 Rivoli (TO) | P.IVA: IT05584990013 | REA: TO-720252

Il presente Codice Etico definisce i valori fondamentali, i principi di condotta e le regole comportamentali che guidano ogni attività di Bidue System S.r.l. Costituisce riferimento vincolante per tutti coloro che operano, a qualunque titolo, per conto o nell'interesse della Società – dai dipendenti ai consulenti, dai fornitori ai partner commerciali.

VERSIONE 1.0

APPROVATO DALL'AMMINISTRATORE UNICO / CONSIGLIO DI AMMINISTRAZIONE

DATA: 9 DICEMBRE 2025

Sommario

1. Premessa e Finalità
 2. Ambito di Applicazione e Destinatari
 3. Valori Fondamentali
 4. Principi Etici per le Attività IT e Cybersecurity
 5. Rapporti con Clienti e Utenti
 6. Rapporti con Fornitori, Partner e Consulenti
 7. Anticorruzione, Omaggi e Conflitti di Interesse
 8. Rapporti con la Pubblica Amministrazione e le Autorità
1. Riservatezza, Protezione dei Dati e Sicurezza delle Informazioni
 2. Registrazioni Contabili e Controlli Interni
 3. Tutela del Capitale Umano e Sicurezza sul Lavoro
 4. Concorrenza Leale, Proprietà Intellettuale e Comunicazione Esterna
 5. Whistleblowing e Segnalazioni di Violazioni
 6. Sistema Disciplinare e Attuazione del Codice
 7. Sostenibilità, Responsabilità Sociale e Clausola Finale

Premessa e Finalità

Il Codice Etico di Bidue System S.r.l. nasce dall'esigenza di definire con chiarezza i principi e i valori che devono orientare ogni azione aziendale. In un contesto di mercato sempre più complesso e regolamentato, dotarsi di un riferimento etico condiviso non rappresenta soltanto un obbligo formale, ma una scelta strategica consapevole, volta a costruire una cultura organizzativa solida, responsabile e orientata al lungo periodo.

Il documento si propone di guidare i comportamenti individuali e collettivi, rafforzando la fiducia di clienti, partner, fornitori, istituzioni e di tutti gli interlocutori della Società. L'adozione del Codice Etico testimonia l'impegno di Bidue System S.r.l. verso la legalità, la trasparenza e la tutela di tutte le persone coinvolte nelle proprie attività.

Orientare

Promuovere comportamenti corretti, responsabili e trasparenti in ogni contesto operativo

Tutelare

Salvaguardare reputazione, affidabilità e integrità della Società nel tempo

Prevenire

Evitare comportamenti illeciti, impropri o in conflitto con l'interesse aziendale

Rafforzare

Consolidare la fiducia di clienti, partner, dipendenti, collaboratori e istituzioni

Ambito di Applicazione e Destinatari

Il Codice Etico si applica a tutti coloro che, a qualunque titolo, intrattengono rapporti con Bidue System S.r.l. o agiscono nel suo interesse. La Società richiede a ciascun destinatario di conoscere, rispettare e applicare attivamente i principi del Codice nell'ambito delle proprie funzioni e responsabilità. Non è sufficiente una conoscenza formale del documento: è richiesto un impegno concreto e quotidiano nella sua attuazione.

L'ampia platea dei destinatari riflette la consapevolezza che i valori etici di un'organizzazione si esprimono non solo attraverso il comportamento dei propri collaboratori interni, ma anche attraverso la qualità dei rapporti con tutti i soggetti che a vario titolo contribuiscono al suo operato. La Società si riserva di inserire clausole di rispetto del presente Codice nei contratti con soggetti terzi.

1

Organi Sociali

Amministratori e componenti degli organi sociali

2

Personale Interno

Dirigenti, dipendenti e collaboratori di ogni livello

3

Consulenti

Professionisti, consulenti e lavoratori autonomi

4

Partner e Agenti

Agenti, partner commerciali e tecnici

5

Filiera

Fornitori, subfornitori e ogni soggetto terzo in rapporto con la Società

Valori Fondamentali

Bidue System S.r.l. fonda la propria identità su un insieme di valori che costituiscono il riferimento irrinunciabile per ogni decisione e comportamento. Questi valori non sono principi astratti, ma orientamenti concreti che devono trovare espressione nel lavoro quotidiano di ciascun destinatario del Codice. La loro osservanza è presupposto essenziale di ogni rapporto professionale con la Società.



Legalità

Ogni attività è svolta nel rispetto della legge, dei regolamenti applicabili, degli obblighi contrattuali e delle procedure aziendali.



Integrità

La Società opera con onestà, correttezza, lealtà e buona fede in tutti i rapporti interni ed esterni.



Trasparenza

Decisioni, processi e comunicazioni devono essere chiari, veritieri, tracciabili e comprensibili.



Professionalità

Ogni attività eseguita con competenza, diligenza, accuratezza e aggiornamento continuo.



Riservatezza

Le informazioni aziendali, tecniche, commerciali e personali sono trattate con la massima attenzione e nel rispetto delle norme applicabili.



Responsabilità

Ciascun destinatario è responsabile delle proprie azioni, omissioni e decisioni, secondo il ruolo ricoperto.



Centralità della Persona

La Società valorizza dignità, rispetto, inclusione, sicurezza e sviluppo professionale delle persone.



Sicurezza Digitale

La protezione di sistemi, dati e infrastrutture digitali è un principio essenziale dell'agire aziendale.

Principi Etici per le Attività IT e Cybersecurity

Data la specializzazione di Bidue System S.r.l. nei servizi IT e cybersecurity, il Codice prevede principi etici specifici e stringenti per la gestione tecnica delle attività. L'accesso a sistemi, reti, applicazioni e dati di terzi comporta una responsabilità particolarmente elevata, che richiede il costante rispetto di regole precise a tutela dei clienti, della Società e del mercato.

La competenza tecnica è uno strumento al servizio di finalità legittime e contrattualmente definite. Il suo utilizzo al di fuori di tali confini — anche se tecnicamente possibile — costituisce una violazione grave del presente Codice e può avere conseguenze legali, contrattuali e disciplinari.

Uso Legittimo degli Accessi

Ogni attività tecnica su sistemi, reti, applicazioni o dati deve avvenire esclusivamente in presenza di idonea autorizzazione, per finalità lecite e contrattualmente giustificate, nel rispetto delle istruzioni ricevute e dei limiti di ingaggio.

Divieto di Abuso delle Capacità Tecniche

È vietato accedere abusivamente a sistemi, alterare o estrarre informazioni senza autorizzazione, aggirare controlli di sicurezza, effettuare test invasivi non autorizzati o installare software e strumenti non approvati.

Security by Design e by Default

La Società promuove un approccio orientato alla prevenzione, alla minimizzazione del rischio e alla protezione delle informazioni fin dalla progettazione dei servizi e dei processi.

Gestione Responsabile delle Vulnerabilità

Le vulnerabilità rilevate devono essere gestite con tempestività, riservatezza e responsabilità, comunicate ai soggetti competenti secondo le procedure interne. Ne è vietata ogni divulgazione impropria o sfruttamento.

Tracciabilità delle Attività Tecniche

Le attività tecniche rilevanti devono essere, ove possibile e proporzionato, registrate, documentate e verificabili nel tempo.

Rapporti con Clienti e Utenti

La qualità del rapporto con i clienti è un pilastro fondamentale dell'identità di Bidue System S.r.l. La Società imposta ogni relazione commerciale e tecnica su correttezza, competenza, affidabilità, trasparenza e riservatezza, riconoscendo che la fiducia del cliente è il patrimonio più prezioso da costruire e preservare nel tempo.

Ogni promessa, impegno o rappresentazione rivolta al cliente deve essere fondata su presupposti reali e verificabili. È assolutamente vietato ricorrere a informazioni ingannevoli, promesse non realistiche o descrizioni distorte delle proprie capacità o dei risultati attesi. La gestione delle criticità – richieste, incidenti, reclami – deve avvenire con tempestività e spirito collaborativo.

→ Coerenza Contrattuale

Fornire servizi e soluzioni coerenti con gli impegni assunti, rappresentando in modo veritiero competenze, capacità tecniche e risultati attesi.

→ Protezione dei Dati del Cliente

Proteggere dati, accessi, configurazioni e informazioni del cliente con il massimo rigore, operando solo entro i limiti delle autorizzazioni ricevute.

→ Gestione Professionale delle Criticità

Gestire con tempestività e professionalità richieste, incidenti, reclami e situazioni critiche, garantendo comunicazione trasparente e soluzioni efficaci.

→ Divieto di Utilizzo Non Autorizzato

È vietato utilizzare informazioni, ambienti, credenziali, sistemi o dati del cliente per finalità diverse da quelle autorizzate, in qualsiasi circostanza.

Rapporti con Fornitori, Partner e Consulenti

Criteri di Selezione

La selezione dei fornitori e dei partner avviene secondo criteri rigorosi e oggettivi:

- Qualità e affidabilità comprovata
- Competenza tecnica e professionale
- Correttezza nei comportamenti
- Sostenibilità economica
- Conformità normativa
- Adeguatezza ai requisiti di sicurezza e riservatezza

Obblighi nei Rapporti con Terzi

In tutti i rapporti con fornitori, partner e consulenti, i destinatari del Codice sono tenuti a:

- Agire con imparzialità e obiettività, evitando favoritismi
- Formalizzare chiaramente ruoli, responsabilità e corrispettivi
- Richiedere il rispetto di obblighi di riservatezza e compliance
- Rifiutare rapporti con soggetti che presentino comportamenti incompatibili con i valori aziendali o con la legge

☐ La Società rifiuta qualsiasi rapporto con soggetti che adottino pratiche contrarie alla legalità, all'integrità o ai principi del presente Codice.

Anticorruzione, Omaggi e Conflitti di Interesse

Bidue System S.r.l. adotta una politica di **tolleranza zero** verso ogni forma di corruzione, concussione, induzione indebita, traffico di influenze, frode o comportamento improprio, sia nelle relazioni interne sia in quelle con soggetti esterni, incluse le Pubbliche Amministrazioni. Ogni destinatario del Codice è personalmente responsabile del rispetto di questi principi.

Divieti Assoluti

- Offrire o accettare somme di denaro non dovute
- Promettere vantaggi, incarichi o utilità per ottenere favori
- Utilizzare terzi per aggirare i divieti previsti
- Influenzare impropriamente decisioni o procedimenti

Omaggi e Ospitalità

Ammessi solo se: di modico valore, leciti, occasionali, trasparenti e coerenti con la prassi commerciale. Sono sempre vietati omaggi finalizzati a ottenere un trattamento di favore.

Conflitto di Interessi

Ogni situazione di conflitto – anche solo potenziale – tra interessi personali e interessi aziendali deve essere tempestivamente comunicata alla funzione competente o all'organo aziendale designato.

Rapporti con la Pubblica Amministrazione e le Autorità

Nei rapporti con Pubbliche Amministrazioni, enti pubblici, autorità di vigilanza, autorità giudiziarie e soggetti incaricati di pubblico servizio, Bidue System S.r.l. impone i più alti standard di correttezza, trasparenza e collaborazione istituzionale. Questi rapporti devono essere gestiti esclusivamente dai soggetti autorizzati e in modo pienamente tracciabile.

La Società non tollera alcuna forma di interferenza impropria nei procedimenti amministrativi o giudiziari. Ogni interlocuzione con le istituzioni deve avvenire nel rispetto delle procedure interne e delle norme applicabili, senza mai ricorrere a intermediari per finalità illecite.

Massima Correttezza Istituzionale

Mantenere comportamenti impeccabili in ogni interazione con le Pubbliche Amministrazioni, garantendo trasparenza, completezza e veridicità delle informazioni fornite.

Divieto di Influenza Impropria

È assolutamente vietato promettere o corrispondere denaro, utilità o favori, nonché influenzare in qualsiasi modo improprio decisioni o procedimenti della Pubblica Amministrazione.

Veridicità delle Dichiarazioni

È vietato presentare dichiarazioni, documenti o dati falsi, incompleti o fuorvianti alle autorità, nonché omettere informazioni dovute per legge o regolamento.

Tracciabilità dei Rapporti Istituzionali

Ogni rapporto con soggetti pubblici deve essere gestito da personale autorizzato e documentato in modo da garantire piena verificabilità nel tempo.

Riservatezza, Protezione dei Dati e Sicurezza delle Informazioni

La tutela della riservatezza delle informazioni è un obbligo fondamentale per Bidue System S.r.l. e per tutti i suoi destinatari. La Società tratta i dati personali nel rispetto dei principi di liceità, correttezza, trasparenza, minimizzazione, limitazione della conservazione, integrità e riservatezza, in conformità al Regolamento UE 2016/679 (GDPR) e alla normativa nazionale applicabile.

La protezione delle informazioni non riguarda soltanto i dati personali: si estende a tutte le informazioni riservate relative a clienti, partner, dipendenti, strategie aziendali, assetti tecnici e vulnerabilità. La divulgazione non autorizzata di tali informazioni può causare danni gravi e irreversibili alla Società e ai soggetti coinvolti.

Accesso e Trattamento

Trattare solo i dati necessari per le finalità autorizzate e accedere alle informazioni esclusivamente per ragioni di servizio, nel rispetto del principio di minimizzazione.

Protezione Attiva

Proteggere credenziali, dispositivi, documenti e archivi da accessi non autorizzati, perdite, alterazioni o divulgazioni, adottando le misure di sicurezza previste dalle procedure aziendali.

Gestione del Ciclo di Vita dei Dati

Rispettare classificazione, conservazione e cancellazione dei dati secondo le procedure aziendali, garantendo che le informazioni siano disponibili solo per il tempo strettamente necessario.

Segnalazione degli Incidenti

Segnalare tempestivamente incidenti, data breach o sospetti di compromissione ai soggetti competenti, secondo le procedure interne e le scadenze previste dalla normativa applicabile.

Registrazioni Contabili e Controlli Interni

Requisiti di Ogni Operazione

La Società assicura che ogni operazione rispetti criteri rigorosi di correttezza e tracciabilità. Nessuna operazione può essere registrata, approvata o eseguita al di fuori delle procedure autorizzate e documentate.

01

Legittimità

L'operazione deve avere fondamento legale e contrattuale

02

Autorizzazione

Deve essere approvata dai soggetti competenti secondo le procedure interne

03

Documentazione

Deve essere supportata da idonea documentazione e giustificativi

04

Registrazione

Deve essere correttamente e fedelmente registrata nei sistemi aziendali

Condotte Vietate

Sono espressamente vietate le seguenti condotte:

- Creare fondi occulti o conti non ufficiali
- Effettuare pagamenti non documentati
- Registrare operazioni inesistenti o non veritiere
- Alterare documenti, giustificativi o evidenze
- Ostacolare controlli, audit o verifiche interne ed esterne

Tutti i destinatari devono collaborare attivamente con le funzioni di controllo interno, revisione e vigilanza.

Tutela del Capitale Umano e Sicurezza sul Lavoro

Bidue System S.r.l. riconosce il valore centrale delle persone e si impegna a garantire un ambiente di lavoro fondato su rispetto reciproco, dignità, pari opportunità, merito, inclusione, collaborazione e crescita professionale. Il benessere delle persone non è soltanto un valore etico, ma una condizione essenziale per la qualità del lavoro e per il successo dell'organizzazione.

Pari Opportunità e Inclusione

Sono vietate discriminazioni basate su genere, età, origine, nazionalità, lingua, religione, convinzioni personali, disabilità, orientamento sessuale o appartenenza sindacale.

Rispetto e Dignità

Sono vietati molestie, intimidazioni, offese, umiliazioni, ritorsioni e qualsiasi forma di abuso di autorità o comportamento vessatorio.

Valutazioni Obiettive

Le decisioni su selezione, inserimento, formazione, valutazione e sviluppo si basano esclusivamente su criteri oggettivi e professionali.

Salute e Sicurezza

La Società garantisce condizioni di lavoro sicure e salubri. Tutti devono osservare le disposizioni di sicurezza, segnalare rischi e contribuire alla prevenzione.

Concorrenza Leale, Proprietà Intellettuale e Comunicazione Esterna

Bidue System S.r.l. opera nel pieno rispetto delle regole della concorrenza leale e della correttezza professionale. Competere sul mercato significa offrire valore reale, non screditare i concorrenti o acquisire informazioni con mezzi illeciti. Allo stesso modo, la Società tutela con rigore il proprio patrimonio intellettuale e rispetta quello altrui, riconoscendo nell'innovazione e nella conoscenza risorse fondamentali da proteggere.

Concorrenza Leale

Vietate pratiche ingannevoli o denigratorie verso concorrenti, acquisizione illecita di informazioni riservate, accordi anticoncorrenziali e diffusione di notizie false o fuorvianti sul mercato.

Proprietà Intellettuale

I destinatari devono usare software, licenze e contenuti nel rispetto dei diritti applicabili, proteggere metodologie e processi sviluppati dalla Società e segnalare eventuali violazioni o utilizzi impropri.

Comunicazione Esterna

Ogni comunicazione verso l'esterno deve essere corretta, coerente, veritiera e autorizzata. I destinatari non possono rilasciare dichiarazioni pubbliche a nome della Società senza autorizzazione, né utilizzare il brand in modo improprio.

Social Media

L'uso dei social media deve avvenire nel pieno rispetto dei doveri di riservatezza, correttezza e tutela dell'immagine aziendale, evitando qualsiasi contenuto che possa danneggiare la reputazione della Società.

Sistema Disciplinare e Attuazione del Codice

La violazione del presente Codice costituisce inadempimento agli obblighi derivanti dal rapporto con la Società e comporta l'applicazione di misure proporzionali alla gravità del fatto, al ruolo del soggetto coinvolto e alle circostanze specifiche. Le misure sono adottate nel rispetto dei principi di legalità, proporzionalità, contraddittorio e tracciabilità.

Misure Disciplinari

Richiami o provvedimenti disciplinari nei confronti dei dipendenti, nel rispetto delle norme contrattuali e dello Statuto dei Lavoratori.

Risoluzione dei Rapporti

Risoluzione del rapporto contrattuale con collaboratori, consulenti, agenti o fornitori che abbiano violato il Codice.

Azioni Risarcitorie

Azioni di risarcimento del danno nei confronti dei soggetti che abbiano causato pregiudizio alla Società mediante condotte contrarie al Codice.

Segnalazioni alle Autorità

Segnalazioni alle autorità competenti ove le violazioni integrino fattispecie penalmente o amministrativamente rilevanti.

La Società assicura l'effettiva attuazione del Codice attraverso: approvazione formale da parte dell'organo competente, diffusione interna ed esterna, inserimento di clausole di rispetto nei contratti con terzi, formazione periodica del personale, definizione di presidi organizzativi, controlli periodici e aggiornamento del documento. Qualora sia adottato un Modello 231, il presente Codice ne costituirà parte integrante.

Sostenibilità, Responsabilità Sociale e Clausola Finale

Bidue System S.r.l. promuove un modello di business orientato alla responsabilità, non soltanto sotto il profilo economico, ma anche sociale e organizzativo. In misura proporzionata alla propria struttura e attività, la Società si impegna a ridurre sprechi e inefficienze, favorire scelte organizzative responsabili, promuovere consapevolezza digitale e cultura della sicurezza, e valorizzare relazioni corrette e durature con il territorio, i clienti e i partner.

Il presente Codice Etico entra in vigore dalla data della sua approvazione ed è portato a conoscenza di tutti i destinatari mediante modalità idonee. È soggetto a revisione periodica e ad aggiornamento ogniqualvolta intervengano modifiche normative rilevanti, cambiamenti organizzativi, nuovi rischi operativi o tecnologici, o esigenze emerse da controlli, audit, segnalazioni o incidenti.

"Il rispetto del Codice Etico costituisce parte essenziale dell'identità, dell'affidabilità e della responsabilità di Bidue System S.r.l."

Prendere Visione

Tutti i destinatari sono tenuti a leggere e comprendere integralmente il contenuto del Codice.

Rispettare

Applicare contenuti e finalità del Codice in ogni aspetto della propria attività professionale con la Società.

Collaborare

Contribuire attivamente all'attuazione del Codice, promuovendo una cultura dell'integrità e della responsabilità.

Segnalare

Comunicare tempestivamente situazioni di dubbio, irregolarità o potenziali violazioni attraverso i canali predisposti.

APPROVATO DALLA DIREZIONE

BIDUE SYSTEM S.R.L.

VERSIONE 1.0

VIA PAVIA 11/B, 10098 RIVOLI (TO)